

MANUALI I PËRDORIMIT

M-20

1. UDHËZIME TË PËRGJITHSHME

Ky manual ka për qëllim të prezantojë përdoruesin e arkës me funksionet e tij, si dhe masat e sigurisë. Manuali përmban të gjitha informacionet në lidhje me programimin, shitjen dhe raportimin me pajisjen.

1.1. SHKURTESAT E PERDORURA

ECR- Electronic Cash Register) Arkë fiskale me memorie fiskale

FM- Memoria Fiskale

EJ- Zhurnali Kontrollues Elektronik

1.2. MASA SIGURIE. KONTROLLI I MJEDISIT

1.2.1. Masa sigurie

- Mos e instaloni ECR afër burimeve të ujit të rrjedhshëm dhe mos e spërkatni me ujë ose lëngje të tjera.
- Mos e instaloni ECR në sipërfaqe të paqëndrueshme për të shmangur përmbysjen e tij.
- Mos e instaloni ECR afër burimeve të nxehtësisë.
- Mos e instaloni ECR në sipërfaqe vibruese ose sipërfaqe përcjellëse të dridhjeve.
- Furnizimi me energji elektrike i ECR duhet të ketë një tension prej 220 V dhe një frekuencë prej 50 Hz. Fikni gjithmonë furnizimin me energji elektrike të ECR duke përdorur çelësin kryesor para se ta lidhni ose shkëputni atë nga rrjeti.
- Lidhni ECR vetëm në priza elektrike që përputhen me standardet. Nëse spina nuk është në përputhje me kërkesat, kontakti një elektrik të kualifikuar.
- Të gjithë litarët e zgjatur të përdorur duhet të jenë në përputhje me të njëjtin standard. Mos lidhni asnjë motor elektrik, ngrohës ose pajisje të tjera në të njëjtin kordon zgjatues.

- Mos përdorni kablo të furnizimit me energji të dëmtuar dhe mos lejoni që kabloja e furnizimit me energji të shtypet ose të vulozet.
- Mos futni objekte metalike në ECR për të shmangur goditjet elektrike.
- Shkëputeni ECR nga priza para se ta pastroni dhe mos përdorni detergjentë agresivë.

- Mos u përipiqni të riparoni ECR -në tuaj. Në rast problemi kontaktoni shërbimin e autorizuar të riparimit.
- Fikni ECR dhe kontaktoni shërbimin e autorizuar të riparimit në vijim

Rastet:

- Nëse kabloja e furnizimit e ECR është dëmtuar;
- Nëse ndonjë lëng është derdhur mbi ECR;
- Nëse ka një dëmtim mekanik të ECR;
- Nëse ECR nuk funksionon si duhet.

1.2.2. Kontrolli i mjedisit

- Ikona në të djathtë - kosha e mbeturinave - do të thotë që ky produkt nuk duhet të hidhet së bashku me plehrat shtëpiake. Për të mbrojtur mjedisin natyror dhe shëndetin e njeriut, ju lutemi ndani këtë produkt nga mbeturinat e tjera dhe riciklojeni atë.



2. HYRJA NË ARKË FISKALE



1. Tastiera;
2. Kopertina e printerit;
3. Shfaqja e operatorit;
4. Shfaqja e klientit;
5. Ndërfaqja e USB

2.1 Tastiera, Pamja e përgjithshme dhe përshkrimi i butonave



ON/OFF – ndez/fik printerin



-lëvizje e kursorit në opsione të ndryshme



Tërhiq letrën



- Tërhiq/Shto në arkë

PRC – Kthim mbrapa

VD - Kthen veprimin në një hap paraprak

FUNC- Funkzion/ndrim roli i butonit

QTY- Sasia

CL- Pastro

0-9- Numrat

DEP- Zgjedhja e departamenteve

PLU- Kontrolloni çmimin

PY- Lloji i pagesës

D1-D6- Departamentet

ST- Nëntotali

TOTAL-Enter

Tastiera ECR përbëhet nga 34 butona, të ndarë në disa grupe:
Butona numerikë: nga **1** në **9** duke përfshirë **0** dhe . për futjen e informacionit dixhital.

Butonat funksionalë: të gjithë butonat e tjerë. Përshkrimi funksional më poshtë.

Ekрани

ECR është e pajisur me 2 ekrane grafike për arkëtarin dhe klientin, duke ju lejuar të praktikoni kontroll vizual mbi funksionimin e ECR.
Për më shumë rehati, ekрани i arkës është me 2 rreshta, 2x16 karaktere.

Printeri

Printer termik me shpejtësi të lartë, me zhurmë të ulët, Easy Load Line me rezolucion 8 pika për mm dhe shpejtësi deri në 60 mm/sek.

RAM

Një pjesë integrale e ECR që siguron ruajtje për akumulimin e regjistrave të shitjeve, parametrat e programuar dhe informacione të tjera të përkohshme.

Memoria Fiskale

Të gjitha transaksionet ruhen në një memorie fiskale. Të gjitha të dhënat e ruajtura në memorie fiskale nuk mund të shkatërrohen ose ndryshohen. Blloku i memories Fiskale (FM) është një njësi autonome që kufizon hyrjen në regjistrat e ruajtur dhe i mbron ata nga dëmtimet mekanike dhe ndikimet e tjera negative. Prodhuesi "vulos" bllokun FM duke parandaluar qasjen e paautorizuar në regjistrat.

2.2 SPECIFIKIMET FUNKSIONALE

Klasat e TVSH -së	8
Regjistrimet FM	Gjithsej 2000 për raporte ditore dhe ngjarje speciale
Arkëtarët	Për 20 me emrin e programueshëm (20 karaktere) dhe fjalëkalimin (lart deri në 6 shifra)
Llojet e pagesave	Gjithsej 4 1 kryesore IN CASH (monedha kombëtare) 3 shtesë
Departamentet	40 me të programueshëm: emri (23 karaktere), çmimi, Klasa e TVSH -së, parametri i llojit të çmimit, shitje e vetme
Neni	Deri në 65000 me të programueshëm: emri (32 karaktere), çmimi, çmimi parametri i tipit, Klasa e TVSH -së, shtojca e Departamentit, sasia në magazinë, parametri për sasinë e orës dhe numri i barkodit.

Programimi i barkodit të artikullit me skaner të barkodit

Zgjidh artikullin. Lexoni barkodin e artikullit në etiketë me skanerin e barkodit të lidhur me ECR dhe konfigurimin. Nëse barkodi lexohet saktë, lëshohet një sinjal i vogël i zërit dhe barkodi printohet. ECR nuk lejon barkode identike për artikuj të ndryshëm.

FCR ka aftësinë për t'u lidhur me / në një sërë pajisjesh të jashtme nëpërmjet llojeve të ndryshme të ndërfaqeve me tel dhe pa tel sipas tabelës:

Tipi i ndërfaqes	Disponueshmëria
USB VCP Kompjuterike	Po
BlueTooth Kompjuterik	Po
WiFi Kompjuterik	Po
Lexues Barkodi USB	Po*

Funksionimi i ekranit të jashtëm

Në vend të një shkalle në një ekran të jashtëm mund të lidhet në të njëjtën ndërfaqe. Protokollin e komunikimit është vendosur në modalitetin e Programimit, nën modalitetin -LINE-.

2.3 Furnizimi me energji ECR

2.3.1. Furnizimi me energji elektrike

ECR furnizohet me mbushës të jashtëm **9.6V/ 2.75A**.

2.3.2. Furnizimi me bateri akumuluese të integruara. Duke u ngarkuar

ECR TREMOL M20 ka mundësi të punojë me bateri të integruara të tipit Li-Pol 7.4V > 2600mAh dhe duhet të montohet nga qendra e shërbimit. Karikimi i akumulatorit është automatik kur ECR është i kyçur në rrjetin elektrik. Cikli i ngarkimit të plotë është rreth 10 orë. Me akumulatorët e ngarkuar plotësisht ECR printon të paktën 2000 kartëmonedha me një shitje të vetme secila dhe mund të durojë 12 orë në modalitetin e gatishmërisë. Për të siguruar jetëgjatësinë më të madhe të baterisë ndiqni këto rregulla:

1. Gjithmonë ngarkoni bateritë në nivelin maksimal;
2. Pasi të jetë fikur, lidhni përsëri pas disa orësh pune;
3. Nëse ECR nuk përdoret më shumë se 30 ditë, hiqni bateritë.

2.4 ECR KONSUMIMI DHE ZËVENDSIMI I TYRE

Në varësi të tipit ECR, dy rrotulla letre termike me specifikimet e mëposhtme:

rrokulliset:	Ø 48mm. ↔ 57 mm
model:	TREMOL M20

2.4.1 Zëvendësimi i rrotullës së letrës (ushqyerja)

ECR monitoron disponueshmërinë e kasetave të marrjes dhe ditarit dhe kur të mbarojë secila prej atyre funksionimi i tij pezullohet dhe shfaqet mesazhi “Asnjë Letër. Për të rivendosur funksionimin e ECR kryeni udhëzuesin e mëposhtëm hap pas hapi në varësi të modelit ECR.

- Ndani spinën e ditarit dhe hiqni shiritin e vjetër të ditarit. Për të ushqyer faturën e re dhe kasetat e ditarit hiqni mbetjet e atyre të vjetrave.
- Hiqni vulat e kasetave të reja dhe shkurtoni skajet e tyre duke u siguruar që ato janë katrore. Vendoseni shiritin me sipërfaqen e tyre të ndjeshme ndaj nxehtësisë poshtë. Kaseta e ditarit është në të djathtë të shiritit të marrjes.
- Tërhiqeni skajin e lirshëm jashtë brazdës dhe mbyllni kapakun e printerit me një shtytje të lehtë.
- Furnizoni letër të mjaftueshme nga kaseta e ditarit derisa të ketë mjaft shirit në dispozicion për të siguruar montimin e shiritit të marrjes në vrimën

e mbështjelljes së mbështjelljes. Spiralja, së bashku me letrën është montuar përsëri në mekanizmin e mbështjelljes.

- Mbyllni kapakun e printerit pasi fundi i lirshëm i shiritit të marrjes të kalojë nëpër folenë e tij. Shtypni kyç - ECR rifillon funksionimin.

3. HYRJA NË MODET E OPERIMIT TË ECR

Mënyrat e funksionimit të ECR zgjidhen duke shtypur **MODE** ose butonat + / - dhe futja e fjalëkalimit me tastierë.

Fjalëkalimet mund të ndryshohen në modalitetin e funksionimit "Programim". Nëse fjalëkalimi për modalitetin "Programim" humbet, ju lutemi kontaktoni institucionin e shërbimit.

Mënyrat e funksionimit dhe fjalëkalimet e tyre të paracaktuara janë:

Modaliteti	Shfaq informacionin	Fjalëkalimin
"Shitje" Regjistrimi i shitjeve	Shitje	0 =
"Raporto Z" Raportet ditore me zero	Raportet Z	1 1 1 1 1
"Raporti X" raporton pa zeruar	Raportet X	2 2 2 2 2
"Programim" ECR programimi	Programi	3 3 3 3 3

3.1 Harta e Tastierës

Butona	7	8	9	4	5	6	1	2	3	0
ENG	A B C	D E F	G H I	J K L	M N O	P Q R S	T U V	W X Y Z		
SRP	A B V G	D Ë E	Ž Z I	J K L	M N O	P Q R S	T Ç U F	H C Š		
SHQ	A B C Ç	D E Ë F	G H I	J K L	M N O	P Q R S	T U V	W X Y Z		

. ->hapsira

CL-> fshij

+/- ->kalo në karaktere të ndryshme

4. FUNKSIONALITETI I ARKËS FISKALE

4.1 Ndezja e Arkes Fiskale:

-Për të ndezur Arkën Fiskale shtyp butonin “ON”

5. REGJISTRIMI I OPERATORËVE (SHITËSVE)

- Për të regjistruar operatorin shtyp “**MODE**” 4 herë
- Te opsioni “**Program**” shtyp “**33333**” për tu kycur në regjistrimin e artikujve.
- Me butonat “+ ose -“ kaloni te opsioni 6 “Operatorët” TOTAL
- Për të regjistruar një operatorë ku shfaqet menyja per operatorë.
- Brenda menisë së operatorit gjenden:
 - Emri,
 - Fjalëkalimi,
 - Numri i operatorëve brenda biznesit

6. REGJISTRIMI I ARTIKUJVE

- Për të regjistruar artikuj së pari shtyp butonin “**MODE**” 4 herë
- Te opsioni “**Program**” shtyp “**33333**” për tu kycur në regjistrimin e artikujve.
- Me butonat “+/-“ kaloni tek opsioni nr.5 (Artikujt) dhe shtyp “**TOTAL**” për te regjistruar nje artikull ku shfaqet menyja per artikull. Brenda menisë gjenden:
 - Emri (34 karaktere max)-Emërto produktin/shërbimin në bazë të hartës së tastieres (3.1) dhe pas emërimit shtyp TOTAL dhe me + kaloni te cmimi.
 - Cmimi(0.00 deri 999999.99)-Cakto cmimin dhe shtyp TOTAL, me + kaloni te opsioni “Cmimi Falas”.
 - Cmimi Falas është “PO”, me butonin TOTAL ndërro dhe vendose “JO”, me + kaloni tek TVSH grupet.
 - Grupi i TVSH (A, C, D, E, F) **C->0%, D->8%, E->18%** me TOTAL ndërro grupin e TVSH bazuar në cilin grup hyni.
 - Sasia: me butonin “=” vendos sasinë e artikullit në dispozicion, “+” rritni dhe tregoni sasinë e artikullit në dispozicion dhe “-“ ulni sasinë e disponueshme.

Me butonin **PY** kaloni në artikullin e radhës për ta regjistruar, me butonin **ST** kaloni në artikull paraprak.

- Për të dal nga opsioni “Artikujt” shtyp “**MODE**” tri herë.

7. SHITJET

●Për të hyrë në opsionin e shitjes shtyp **“MODE”** dhe passwordi është **0** dhe shtyp **TOTAL**

7.1 Shitje e një kuponi të thjeshtë

- Së pari shtyp **“PLU”** për t'i shfaqur artikujt
- Për të zgjedhur një artikull me **“+”** ose **“-“** zgjedh cilin artikull dhe **“TOTAL”**, nëse dëshironi të shtoni më shumë artikuj shtyp **“PLU”** zgjedh artikullin dhe **“TOTAL”**
- Për të zgjedhur sasinë e artikullit shtyp sasinë pastaj butonin **“QTY”** ->**“PLU”** dhe **“TOTAL”** për të përfunduar shitjen.

7.2 Kuponi me ulje dhe ngritje në përqindje

- Shtyp **“PLU”** dhe zgjedh artikullin
- Shtyp në tastirë vlerën e përqindjes që dëshironi ta ngritni/zbritni dhe butonin **“+/-“** dhe **“TOTAL”**

7.3 Kuponi me ulje dhe ngritje në vlerë

- Shtyp **“PLU”** dhe zgjedh artikulin
- Shtyp në tastirë vlerën e ngritjes/zbrtjes që dëshironi pastaj butonin **“FUNC”**, **“+/-“** dhe **“TOTAL”**

7.4 Kuponi me ulje dhe ngritje në përqindje në nëntotal

- Shtyp **“PLU”** dhe zgjedh artikulin
- Shtyp butonin **“ST”** shtyp në tastierë vlerën e përqindjes që dëshironi ta ngritni/zbritni dhe butonin **“+/-“** dhe **“TOTAL”**

7.5 Kuponi me ulje dhe ngritje në vlera në nëntotal

- Shtyp **“PLU”** dhe zgjedh artikulin
- Shtyp butonin **“ST”** dhe shtyp në tastirë vlerën e ngritjes/zbrtjes që dëshironi pastaj butonin **“FUNC”**, **“+/-“** dhe **“TOTAL”**

7.6 Kuponi me anulim

- Shtyp “**PLU**” dhe zgjedh artikullin
- Për të anuluar artikullin shtyp butonin “**VD**” dhe zgjedh artikullin të cilin dëshironi ta anuloni dhe në fund “**TOTAL**”

7.7 Kuponi me kthim/storno

- Shtyp “**PLU**” dhe zgjedh artikullin
- Për të kthyer artikullin shtyp butonin “**FUNC**” dhe “**VD**” pastaj zgjedh artikullin të cilin dëshironi ta anuloni dhe në fund “**TOTAL**”

7.8 Kuponi me të gjitha llojet e pagesave

- Shtyp “**PLU**” dhe zgjedh artikullin
- Shtyp butonin “**ST**” dhe zgjedh vlerën e shumës që dëshironi të paguani me llojin e pagesës,
- Shtyp “**PY**” për të zgjedhur llojin e pagesës dhe në fund “**TOTAL**”

7.9 Vlera e shtuar në PEF (nga menaxheri)

- Për të shtuar para në arkë, zgjedh vlerën në tastjerë dhe shtyp “**+**” dhe “**TOTAL**”

7.10 Vlera e tërhequr në PEF (nga menaxheri)

- Për të tërhequr para në arkë, zgjedh vlerën në tastjerë dhe shtyp “**-**” dhe “**TOTAL**”

7.11 Kopja e Kuponit

- Për të shtypur kopjen e kuponit shtyp butonin “**FUNC**” dhe “**-**”
KUJDES! Kopja e kuponit shtypet vetëm një herë.

7.12 Ndrim i gjuhës gjatë shitjes

- Për të ndërruar gjuhën në modin e shitjeve shtyp “**FUNC**” dhe “**+**”

8. RAPORTET FISKALE

8.1 Raporti Fiskal Ditor-Z

- Raporti Fiskal Ditor ose Z-Raporti shtypet për të mbyllur shitjet ditore.
- Shtyp **“MODE”** 2 herë dhe shtyp passëordin **“11111”** ku si opsion zgjedh **“Raport Fiskal Ditor”** dhe **“TOTAL”**.

8.2 Raporti periodik nga memoria fiskale

Ekzistojnë tri llojë të Z-Raporteve nga memori fiskale

8.2.1 Raporti i shkurtër periodik Z

- Nënkupton raportin i cili nxjerrë vetëm totalin e shitjeve

8.2.2 Raporti i përmbledhur periodik Z

- Nënkupton raportin i cili nxjerrë totale, shitjet në secilin grup të TVSH-së

8.2.3 Raporti i detajuar periodik Z

- Nënkupton raportin nga data në datë e caktuar nga perdoruesi

8.3 Kopja e Raportit Fiskal Z

- Tek opsionet Raportet Fiskale Z shtyp passwordin **“11111”**
- Me butonin **“+/-“** lëviz tek opsioni **“Kopja e Raportit Z”**


E njëjta procedurë vlen edhe për X raporte

8.4 Raporti Fiskal Ditor-X

- Raporti Fiskal ose X-Raporti shtypet për të shikuar gjendjen e Paisjes Fiskale.
- Shtyp **“MODE”** 3 herë dhe shtyp passëordin **“22222”** ku si opsion zgjedh **“Raport Fiskal Ditor”** dhe **“TOTAL”**.

9. NËN-MËNYRAT E PROGRAMIMIT

ECR është programuar në nën-mënyra, të cilat zgjidhen nga menuja e lëvizjes duke përdorur + ose - duke shtypur butonin përkatës:

BUTONAT	Emri	Funksioni
1	<i>Parametrat</i>	Programimi i konfigurimeve të sistemit dhe parametrave të përgjithshëm.
2	<i>Periferi</i>	Cilësimet e parametrave të komunikimit
3	<i>Grupet e TVSH -së</i>	Programimi i vlerave të normave të TVSH -së
4	<i>Departamentet</i>	Programimi i parametrave të departamentit
5	<i>Artikuj</i>	Programimi i parametrave të artikullit
6	<i>Operatorët</i>	Programimi i parametrave të operatorit
7	<i>Komunikimi</i>	Programimi dhe raportimi i mënyrës së komunikimit
8	<i>Testet</i>	Testet ECR dhe ndryshimi i fjalëkalimeve të hyrjes
	<i>Data/Ora</i>	Vendosni datën/kohën

Tek të gjitha këto nën-mode të programimit, butoni MODE e anulon operacionin dhe e kthen ECR-në te menuja e mëparshme.

DATA DHE KOHA

- Data dhe ora mund të vendosen vetëm kur bëhet një raport zero
- Në main Shtypni menunë "**Programimi**"
- Futni datën në formatin **DD-MM-YY** dhe konfirmoni me **TOTAL**.
- Pas datës caktoni kohën në formatin **HH-MM** dhe konfirmoni me **TOTAL**. Data dhe ora e re janë shtypur.